

Besluitformulier

Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Datum vergadering:	11 december 2024	
Onderwerp:	Mandaatregeling crisiscommunicatie	
Nummer:	A24.05.5d	
Naam Steller:	S. Extra (i.s.m. VRNHN & VRK)	
Afdeling:	Crisisbeheersing	
Doel:	Advisering	
	Besluitvorming	x
	Meningvormend	
Besproken met:	Portefeuillehouder L. Sievers	
<p>Korte inhoud: Het mandaat voor crisiscommunicatiefunctionarissen die betrokken zijn bij crises en rampen in de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland is in 2012 vastgelegd in de mandaatregeling Crisiscommunicatie. De bestaande mandaatregeling, die inmiddels dus meer dan tien jaar oud is, bleek niet meer aan te sluiten bij de huidige realiteit. Daarom is de regeling geactualiseerd: de ontwikkelingen binnen het proces crisiscommunicatie in de afgelopen periode zijn hierin meegenomen.</p> <p>Achtergrondinformatie: De mandaatregeling crisiscommunicatie biedt functionarissen binnen het proces crisiscommunicatie de mogelijkheid om de crisiscommunicatie richting de buitenwereld al binnen het 'Gouden Uur' (de tijd, tijdens en kort na een incident of calamiteit, waarin het soort en de aard van de maatregelen cruciaal zijn voor het verdere verloop) te starten. Daarvoor hebben deze crisiscommunicatiefunctionarissen wel het mandaat nodig om zelfstandig berichten naar buiten te brengen en eigenstandig te besluiten welke communicatiemiddelen het meest doeltreffend zijn om de communicatiedoelstellingen te bereiken. De bestaande mandaatregeling uit 2012 bleek niet meer aan te sluiten bij de huidige realiteit. Daarom is de mandaatregeling geactualiseerd.</p> <p><i>Wat is er gewijzigd ten opzichte van de vorige mandaatregeling?</i> De afgelopen jaren zijn de afspraken over de inzet van communicatieboodschappen en -middelen veranderd, verduidelijkt of geconcretiseerd. De aangepaste mandaatregeling sluit hierop aan. Ook zijn de afspraken rondom de inzet van de calamiteitenzender geconcretiseerd. In het samenwerkingsconvenant met NH Media, vastgesteld in 2023, staat beschreven hoe de crisisorganisatie de calamiteitenzender kan inzetten in geval van een ramp of crisis en welke rol het Hoofd Crisiscommunicatie daarin nu heeft. Daarom is ervoor gekozen om dit communicatiemiddel specifiek te benoemen in de geactualiseerde mandaatregeling, naast de overige communicatiekanalen en –middelen die ingezet kunnen worden om de communicatiedoelstellingen te behalen.</p> <p>De terminologie die is gebruikt in de mandaatregeling in 2012 past niet meer bij de huidige situatie. Als gevolg van de landelijke afspraken rondom het uniformeren en harmoniseren van bevolkingszorg- en crisiscommunicatieprocessen zijn de functienamen van enkele crisiscommunicatiefunctionarissen en –onderdelen gewijzigd. In de geactualiseerde mandaatregeling zijn deze wijzigingen meegenomen.</p> <p>Samenwerking NoordWest3 In de actualisatie van de mandaatregeling is nauw samengewerkt met de veiligheidsregio's Noord-Holland Noord en Kennemerland, wat heeft geleid tot één gelijklopende mandaatregeling crisiscommunicatie binnen het NoordWest3-verband (NW3). Dit vormt de basis om de samenwerking met deze regio's, met wie we dezelfde meldkamerregio delen, in de toekomst te</p>		

kunnen uitbreiden. En eensluidend te werken bij incidenten met een bovenregionaal karakter. In deze veiligheidsregio's wordt de geactualiseerde mandaatregeling momenteel ook het besluitvormingsproces in gebracht.

Consequenties en risico's:

Indien niet akkoord wordt gegaan met de geactualiseerde mandaatregeling, zal de verouderde mandaatregeling uit 2012 in stand blijven en niet meer aansluiten bij de huidige realiteit. Indien er inhoudelijke wijzigingen of aanpassingen worden voorgesteld, dan zal de geactualiseerde mandaatregeling van Zaanstreek-Waterland niet meer gelijklopend zijn aan die van Noord-Holland Noord en Kennemerland, wat verdere samenwerking binnen het proces crisiscommunicatie in de toekomst mogelijk kan belemmeren.

Vervolgstappen

Na vaststelling door het Algemeen Bestuur wordt de mandaatregeling gepubliceerd op overheid.nl.

Bijlage(n):

- Mandaatregeling crisiscommunicatie 2024
- Mandaatregeling crisiscommunicatie 2012

Voorstel besispunt(en):

Het Algemeen Bestuur wordt gevraagd:

1. Akkoord te gaan met de geactualiseerde mandaatregeling crisiscommunicatie 2024, ter vervanging van de mandaatregeling crisiscommunicatie uit 2012.
2. De mandaatregeling 2024 te laten publiceren op overheid.nl.

Advies Dagelijks Bestuur:

Akkoord

Personele gevolgen:

N.v.t.

Financiële gevolgen:

N.v.t.

Verhouding met ander beleid:

Mandaatregeling Crisiscommunicatie 2012